

## Lolland Ældreråd – Årsberetning 2023



Lolland Ældreråd var kommet godt fra start. I løbet af det første år var vi blevet fortrolige med opgaverne. Regionsældrerådet, Danske Ældreråd, Brugerrådet i Fælleskøkkenet, administrationen og de politiske udvalg havde vi lært at kende. Kvalitetsstandarder, tilsynsrapporter, sparekatalog, dagsordener og referater fra udvalgene var blevet hverdag. Vi følte os godt klædt på til at tage hul på År 2 i rådets valgperiode.

Udadtill har vi lagt vægt på at være synlige. Kommunens ældre skal være klar over, at de har et ældreråd, som er til for dem. Vi har derfor blandet os indenom, hvor vi har kunnet komme til det: Seniorboliger, offentlig trafik, pletter på vasketøjet, præfabrikeret morgenmad, biblioteker og borgerservice, for blot at nævne nogle få af de mange emner, vi har haft oppe.

Kontaktudvalgene på kommunens plejehjem har også haft et aktivt år, og der er i det store og hele god gang i arbejdet alle steder. Rådets medlemmer er hver især mødeleder for Kontaktudvalget på "deres" plejehjem, og det har givet et godt indblik i dagligdagen og god kontakt til beboere, pårørende, frivillige, personale og teamleder.

Pressen har interesseret fulgt med i Ældrerådets arbejde og har dermed ydet et væsentligt bidrag til vores ønske om åbenhed. Vi har glædet os over et godt samarbejde med både Folketidende og Ugeavisen.

På de følgende sider et kort rids over Ældrerådets aktiviteter, måned for måned:

Sådan gik 2023 i Lolland Ældreråd:

### Januar:

- Ældrerådet får oplyst, at kommunen vil være borgere behjælpelig med at søge erstatning for ødelagt vasketøj, hvis borgerne ingen pårørende har.
- Ældrerådet får klarlagt, at hjemmehjælper gerne må lave almindelig filterkaffe til borger og ikke kun pulverkaffe, som rygtet ville vide.
- Ældrerådet får sine Høringssvar lagt på hjemmesiden med direkte links.
- Ældrerådet søger for, at Lolland Kommunes Beskæftigelsesstrategi også nævner seniorer.

### Februar:

- Ældrerådet påpeger, at problemet med misfarvet vasketøj fortsætter, og rykker for hurtig erstatning.
- Ældrerådet finder, at kravet om færdiglavet havregrød, øllebrød og ostemad fra Fælleskøkkenet til borgernes morgenmad er en væsentlig fordyrelse for borgerne.
- Ældrerådet får løfte om, at hjemmehjælp på øerne ikke vil blive reduceret som følge af besparelse på færgerne.
- Ældrerådet pointerer, at der mangler ældreboliger, som er store nok til, at par kan blive boende sammen, også når den ene part bliver plejkrævende og skal have plejeseng.
- Ældrerådet får idéoplæg til boliger på Tårsvej i Nakskov i høring. anbefaler borgermøde, foretrækker mere central placering nær Sundhedscentret.
- Ældrerådet deltager i Danske Ældreråds dialogmøde om indflydelse på fremtidens ældrepolitik.
- Ældrerådet følger med i Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med hjemmepleje og plejehjem.
- Ældrerådets hjemmeside får nyt smart link: [www.lolland.dk/aeldreraadet](http://www.lolland.dk/aeldreraadet).

### Marts:

- Ældrerådet anbefaler at udvide bybusbetjeningen på linje 721 i Maribo med kørsel eftermiddag, aften og weekend af hensyn til Sundhedscentret og seniorboligerne.
- Ældrerådet anbefaler at sikre borgere i Nakskov busbetjening lørdag formiddag, så de kan komme til byen og handle.

### April:

- Ældrerådet opfordrer politikerne til nytænkning i ældreplejen med inspiration fra Sverige og Holland.

### Maj:

- Ældrerådet deltager i Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference på Nyborg Strand. Især chefpsykolog Svend Aage Madsens foredrag om mænds sundhed giver stof til eftertanke.
- Ældrerådet konstaterer med bekymring, at der har været et større udfald på borgernes nødkald. Bliver forsikret om, at der gøres alt for at varetage borgernes sikkerhed, også under udfald.
- Ældrerådet afgiver høringssvar om ny Sundhedsaftale: Påpeger at det altid skal vurderes individuelt, om borger kan bruge et digitalt tilbud. Efterlyser klarere ansvarsfordeling ved sektorovergang. Ønsker udvidet behandlingsansvar nævnt i aftalen, samt klar beskrivelse af borgers rettigheder efter udskrivning pga. forskel i egenbetaling mellem midlertidig plads og akutplads. Opfordrer til hurtigere udredning af demens og en egentlig "demenspakke". Minder om at egenbetaling for transport til træning kan betyde forskelsbehandling økonomisk og geografisk mellem borgerne og dermed dårligere rehabilitering.

- Ældrerådet afgiver hørings svar om velfærdsteknologistrategi: Ønsker klar udmelding om, at teknologi ikke må erstatte menneskelig kontakt, og at serviceniveauet ikke må reduceres.

### **Juni:**

- Ældrerådets anbefaling til ny kommunal sundhedspolitik: Mere opsøgende indsats for at undgå ensomhed. Faste medarbejdere om de samme borgere. Ægtefælle/samboers ret til samtale med demenskonsulent skal tydeliggøres, også efter indflytning på plejehjem. Høretab som medvirkende årsag til demens skal anerkendes og høreområdet prioriteres.
- Ældrerådet beklager travlhed, så personalet har svært ved at bruge deres demensfaglige ekspertise. Forespørger, om det ville være en idé for politikerne selv at prøve jobbet af i praksis.
- Ældrerådet er medarrangør på temaaftener om demens, med god tilslutning fra borgerne: 50 i Holeby, 25-30 på Fejø, tilsvarende i Birket og 40 i Sandby.
- Ældrerådet hilser ny lov velkommen: Borgere fritaget for digital post får ret til at fravige kravet om obligatorisk digital selvbetjening.

### **Juli:**

- Ældrerådet deltager med en stand på Seniorfestival i Marielyst sammen med ældrerådene i Guldborgsund og Vordingborg.

### **August:**

- Uddrag af Ældrerådets hørings svar om sparekatalog: Beklager ophør af Plustur og nedlæggelse af bus 780 Nakskov/Tårs. Advarer om lukning af bibl./borgerservice Maribo og Rødbyhavn, nedlæggelse af naturformidling og naturskole, nedlæggelse af stilling som økonomivejleder og frivillighedskonsulent, og nedlæggelse af ROK.
- Ældrerådets forslag til politikerne om praktik i ældreplejen for at prøve jobbet af i praksis betegnes fra politisk hold som uartigt og giftigt ifølge artikel i Folketidende. Ældrerådet foretrækker at afstå fra kommentar.

### **September:**

- Ældrerådet deltager i jubilæum 30 år for den første Liftbus i Blomsterparken/ Kirsebærhaven.
- Ældrerådet deltager med en stand på Velkomstarrangement for tilflyttere i Nakskov.
- Kontaktudvalgene får bevilget hver 2.000 kr. øremærket hvervning af frivillige.

### **Oktober:**

- Ældrerådet fortæller om arbejdet i rådet hos Søllested Pensionistforening.
- Ældrerådet deltager i Prisgalla.

### **November:**

- Ældrerådets hørings svar om Kvalitetsstandard f. personlig/praktisk hjælp etc.: Beklager bortfald af kontaktpersonordning i hjemmepleje. Præciserer at hjælp skal være behovsbestemt, ikke tidsbestemt. Bemærker at meget dagligt tøj ikke kan tumles, og at et normalt vaskebehov ikke må koste mere end prisloftet for tøjvask.
- Ældrerådet spørger, om §117a hjælp til patienter med hastigt fremadskridende sygdom også vil inkl. demensdiagnoser.
- Ældrerådet anbefaler, at konklusioner fra kommunalt tilsyn med plejeboliger og hjemmepleje fremover bliver let tilgængelige på hjemmesiden. Ønsket efterkommes.

- Ældrerådet anbefaler, at "telefonlås" på offentlige toiletter, uden registrering af telefonnummer, erstattes af scanner til sundhedskort, da ikke alle har en mobiltelefon, men alle har et sundhedskort, og det vil øge den forebyggende effekt.
- Ældrerådet deltager i dialogdag med frivillige foreninger.

### **December:**

- Ældrerådet inviterer borgmesteren på besøg til gensidig orientering.
- Ældrerådets medlemmer deltager i julehygge på plejehjemmene.
- Ældrerådet går i samarbejde med Udsatterådet om brugertilfredshed med Flextrafik.

### **Ældrerådet er borgernes råd**

Ældrerådet er unikt, idet det kun består af borgere. Ingen politikere har sæde i rådet, og ingen organisation må udpege medlemmer. Alle i Ældrerådet er valgt ind personligt af kommunens borgere over 60 år, og derfor har Ældrerådet et stærkt mandat til at tale de ældres sag. Det ansvar er vi bevidste om, og det er også vores styrke i det daglige arbejde.

### **Halvvejs**

Det er nu to år siden, vi blev valgt ind, og der er to år tilbage af valgperioden. Der skal bygges nye plejehjem, har politikerne bestemt, og der skal nedlægges plejehjem. Indtil videre er Møllecenteret lukket, men der er ikke taget første spadestik til noget nyt. Ældrerådet forventer at blive holdt tæt orienteret og taget med på råd i den videre proces.

Samtidig ser vi frem til et fortsat godt samarbejde med politikerne på alle felter, som har betydning for folk over 60 år. Der er Ældrerådet høringsberettiget og dermed en naturlig del af beslutningsprocessen.

I det kommende år skulle det igen blive muligt for offentligheden at abonnere på Ældrerådets dagsordener og referater, når ny platform bliver taget i brug. Vi glæder os til igen at blive ligestillet med kommunens øvrige råd og nævn. Indtil da opfordrer vi alle til at holde godt øje med vores hjemmeside [www.lolland.dk/aeldreraadet](http://www.lolland.dk/aeldreraadet).

2024 spøger i kulissen. Nye opgaver venter. Tag fat i DIT Ældreråd, hvis du har noget på hjerte. Så er du med til at holde os skarpe og på stikkerne.

Godt nytår!  
På vegne af Lolland Ældreråd  
Karen Zubari, formand.

Godkendt af Lolland Ældreråd den 14. december 2023.